

سياسة الجودة واستمرارية الأعمال

انطلاقاً من رؤية الشركة في التميّز في تقديم خدمات ذكية ومستدامة تحقق توقعات أصحاب العلاقة، وتحقيقاً لأهدافها الإستراتيجية فإنها تواصل إلزامها بتطبيق متطلبات ادارة الجودة واستمرارية الاعمال وتوفير الدعم الكامل لتحقيق فاعليتها وتطويرها لضمان استمرارية تقديم الخدمة في الشركة من خلال:

1. الإمتثال لكافة القوانين والأنظمة الحاكمة لأعمال الشركة.
2. رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة لتحقيق توقعات أصحاب العلاقة من خلال التطوير والتحسين المستمر للعمليات حسب المعايير الدولية وأفضل الممارسات.
3. ضمان تحقيق اهداف الشركة عن طريق بناء مؤشرات الأداء ومتابعتها على كافة مستويات الشركة.
4. تعزيز الثقافة الاستباقية وتشجيع الابتكار والتطوير المستمر من خلال تقديم كافة الدعم اللازم وتقدير الجهود الإبداعية.
5. ترسيخ التفكير المبني على المخاطر، واتخاذ الاجراءات واعداد خطط استمرارية الأعمال للتعامل مع الاضطرابات بكفاءة وفعالية .
6. الاستثمار في البنية التحتية للشركة والتقنيات الحديثة بما يحقق رضى اصحاب العلاقة.
7. توفير منظومة معلوماتية ذات موثوقية عالية لدعم اتخاذ القرار وحماية الأنظمة والبيانات من التهديدات.
8. رفع مستوى كفاءة موظفي الشركة بشكل مستمر والإرتقاء بمهاراتهم لتلائم احتياجات أصحاب العلاقة الحالية والمستقبلية.

المدير العام
(موقع)